

КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ И ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ ООО «ФБ ХОУМ-СЕРВИС»

1. Общие положения

1.1. Кодекс профессиональной этики и поведения работников ООО «ХОУМ - Сервис» (далее – Кодекс) представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения, которыми должны руководствоваться работники ООО ФБ Хоум-Сервис (далее – Общество).

1.2. Гражданин Российской Федерации (далее – Гражданин), поступающий на работу в ООО ФБ Хоум-Сервис, обязан ознакомиться с Кодексом и соблюдать его в процессе своей профессиональной деятельности.

1.3. Каждый работник должен принимать все необходимые меры для соблюдения Кодекса, а каждый Гражданин вправе ожидать от работника Общества поведения в отношениях с ним в соответствии с Кодексом.

1.4. Целью Кодекса является установление этических норм и правил поведения работников для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению доверия Граждан к Обществу и обеспечение единых норм поведения работников.

1.5. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками Общества своих должностных обязанностей.

1.6. Знание и соблюдение Кодекса работниками является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и поведения.

2. Основные принципы и правила поведения работника Общества

2.1. Работники Общества, сознавая ответственность перед Гражданами, призваны:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Общества;

б) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий Общества;

в) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных Граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

г) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

д) соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты;

е) соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на их служебную деятельность решений политических партий и общественных объединений;

ж) соблюдать нормы профессиональной этики и правила делового поведения;

з) проявлять корректность и внимательность в общении с Гражданами и должностными лицами;

и) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации или авторитету Обществу;

к) соблюдать установленные в Обществе правила публичных выступлений и предоставления информации;

л) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию Общества о работе по благоустройству города, в системе

жилищно-коммунального хозяйства, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

2.2. Работники Общества обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, нормативные правовые акты Российской Федерации.

2.3. Работники Общества в своей деятельности не должны допускать нарушения законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

2.4. Работники Общества обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном действующим законодательством.

2.5. Работники Общества при исполнении ими должностных обязанностей не должны допускать личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

2.6. Работники Общества обязаны уведомлять руководство обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений.

Уведомление о фактах обращения в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений, за исключением случаев, когда по данным фактам проведена или проводится проверка, является должностной обязанностью работника Общества.

2.7. Сотрудники Общества обязаны принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, которая стала известна ему в связи с исполнением должностных обязанностей, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность.

2.8. Работники Общества, наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к подчиненным, должны быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, уметь способствовать формированию в организации благоприятный морально-психологический климат.

2.9 Работники Общества, наделенные организационно-распорядительными правами по отношению к другим сотрудникам Общества, призваны:

- а) принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов;
- б) принимать меры по предупреждению коррупции;
- в) своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

3. Рекомендательные этические правила поведения работников Общества

3.1. В поведении работнику Общества необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый Гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. В поведении работник Общества воздерживается от:

- а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомερных, незаслуженных обвинений;
- в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

3.3. Работники Общества призваны способствовать своим поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

Работники Общества должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с Гражданами и коллегами.

3.4. Внешний вид работника Общества при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий и формата выполнения им мероприятий должен способст-

воватъ уважительному отношению Граждан к Обществу, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

4. Ответственность за нарушение Кодекса

4.1. Нарушение работником Общества Кодекса подлежит моральному осуждению на заседании комиссии ООО ФБ Хоум-Сервис по соблюдению требований к сотруднику и урегулированию конфликта интересов, образуемой в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 01.07.2010 №821 «О комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов», а в случаях, предусмотренных действующим законодательством, нарушение Кодекса влечет применение к сотруднику мер моральной и дисциплинарной ответственности.