

СОГЛАШЕНИЕ О ПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГОЙ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ООО «ФБ ХОУМ-СЕРВИС»

на сайте ООО «ФБ ХОУМ-СЕРВИС»

1. Термины

- 1.1. Управляющая организация — ООО «ФБ Хоум-Сервис», осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством РФ и условиями выданных лицензий.
- 1.2. Жилец - физическое или юридическое лицо, Жилец помещения в многоквартирном доме, который находится под управлением Управляющей организации.
- 1.3. Личный кабинет — web-страница на сайте Управляющей организации, предоставляющая возможность только для регистрации и пользования сервисами дистанционного предоставления сведений о потребленных коммунальных ресурсах согласно показаниям индивидуальных приборов учета.
- 1.4. Адрес - адрес помещения, в котором проживает Жилец.
- 1.5. Пароль - буквенно-цифровой код для доступа в Личный кабинет Управляющей организации. Для установки пароля Жильцу необходимо воспользоваться инструкцией на сайте Управляющей организации в разделе «Личный кабинет».
- 1.6. Регистрация - первичный ввод адреса и пароля для пользования Личным кабинетом Управляющей организации.
- 1.7. Авторизация в Личном кабинете Управляющей организации - ввод Жильцом логина и пароля от Личного кабинета Управляющей организации для целей пользования сервисами.

2. Предмет Соглашения:

- 2.1. В рамках Личного кабинета Управляющая организация обязуется предоставить Жильцу возможность доступа к личному кабинету и его сервисам.
- 2.2. Регистрация в Личном кабинете осуществляется на сайте Управляющей организации на основании ввода адреса и пароля на web-страницес Личного кабинета Управляющей организации.
- 2.3. Регистрация осуществляется в соответствии с инструкциями Личного кабинета. Для пользования конкретным сервисом после Регистрации достаточно Авторизации в Личном кабинете Управляющей организации.
- 2.4. Факт Регистрации в Личном кабинете Управляющей организации означает полное и безоговорочное принятие Жильцом условий настоящего Соглашения с соответствующего момента времени.
- 2.5. Регистрация в Личном кабинете осуществляется в соответствии с инструкцией соответствующего сервиса. Для пользования конкретным сервисом после Регистрации достаточно Авторизации в Личном кабинете Управляющей организации.
- 2.6. Любые иные обращения, кроме предоставления сведений о потребленных коммунальных ресурсах, через Личный кабинет Управляющей организации не являются заявлением в управляющую организацию и не имеют юридической силы.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Управляющая организация обязана:

- 3.1.1.** Обеспечить Жильцу доступ в Личный кабинет Управляющей организации в соответствии с п.2.1., п.2.2, настоящего Соглашения.
- 3.1.2.** Не разглашать, не передавать информацию третьим лицам о Жильце и его операциях в Личном кабинете Управляющей организации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Управляющая организация имеет право:

- 3.2.1. Отказать Жильцу в предоставлении доступа к Личному кабинету Управляющей организации, в случае нарушения Жильцом своих обязательств.
- 3.2.2. Вносить изменения в Личный кабинет Управляющей организации благодаря внедрению новых продуктов и услуг, а также предоставлять доступ в новые сервисы без предварительного уведомления Жильца.
- 3.2.3. В любой момент времени изменить условия данного Соглашения.

3.3. Управляющая организация не несет ответственность:

- 3.3.1.** За последствия несанкционированного использования Личного кабинета Управляющей организации третьими лицами, случившегося не по вине Управляющей организации.
- 3.3.2.** За прямой или косвенный ущерб, понесенный Жильцом в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине Управляющей

организации.

3.4. Жилец обязан:

3.4.1. Обеспечить за свой счет доступ в Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

3.4.2. Нести ответственность за сохранность установленного Жильцом пароля к Личному кабинету Управляющей организации и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования пароля.

3.4.3. Принять полную ответственность за все действия, предпринятые через Личный кабинет Управляющей организации, имевшие место после регистрации Жильца в Личном кабинете Управляющей организации.

3.4.4. Принять полную ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Управляющая организация).

3.4.5. Не использовать услуги Личного кабинета Управляющей организации для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству и мешающих иным Жильцам Управляющей организации.

3.4.6. Соблюдать условия настоящего Соглашения или немедленно отказаться от использования Личного кабинета Управляющей организации.

3.5. Жилец имеет право:

3.5.1. Пользоваться Личным кабинетом Управляющей организации согласно условиям настоящего Соглашения.

3.5.2. В случае возникновения у Жильца претензий, пожеланий, связанных с предоставлением услуг Личного кабинета Управляющей организации, оформить соответствующее заявление.

3.5.3. До 25 числа отчетного месяца предоставить через личный кабинет Управляющей организации сведения о потребленных коммунальных ресурсах, согласно показаниям индивидуальных приборов учета.

4. Прочие условия

4.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих выполнению своих обязательств, Управляющая организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

5. Прекращение действия настоящего Соглашения:

5.1. Условия данного Соглашения действуют до тех пор пока одна из сторон не заявит о своем намерении выйти из Соглашения.

5.2. Жилец вправе отказаться от пользования Личным кабинетом Управляющей организации способами, предусмотренными для его отключения.

6.3. Управляющая организация вправе без предупреждения приостановить использование Жильцом Личного кабинета Управляющей организации в случаях:

6.3.1. Нарушения Жильцом условий данного Соглашения;

6.3.2. Осуществления Жильцом действий, которые Управляющая организация обоснованно считает нарушающими условия Соглашения.